

























Estrutura Suzy

Bizagi Process Modeler

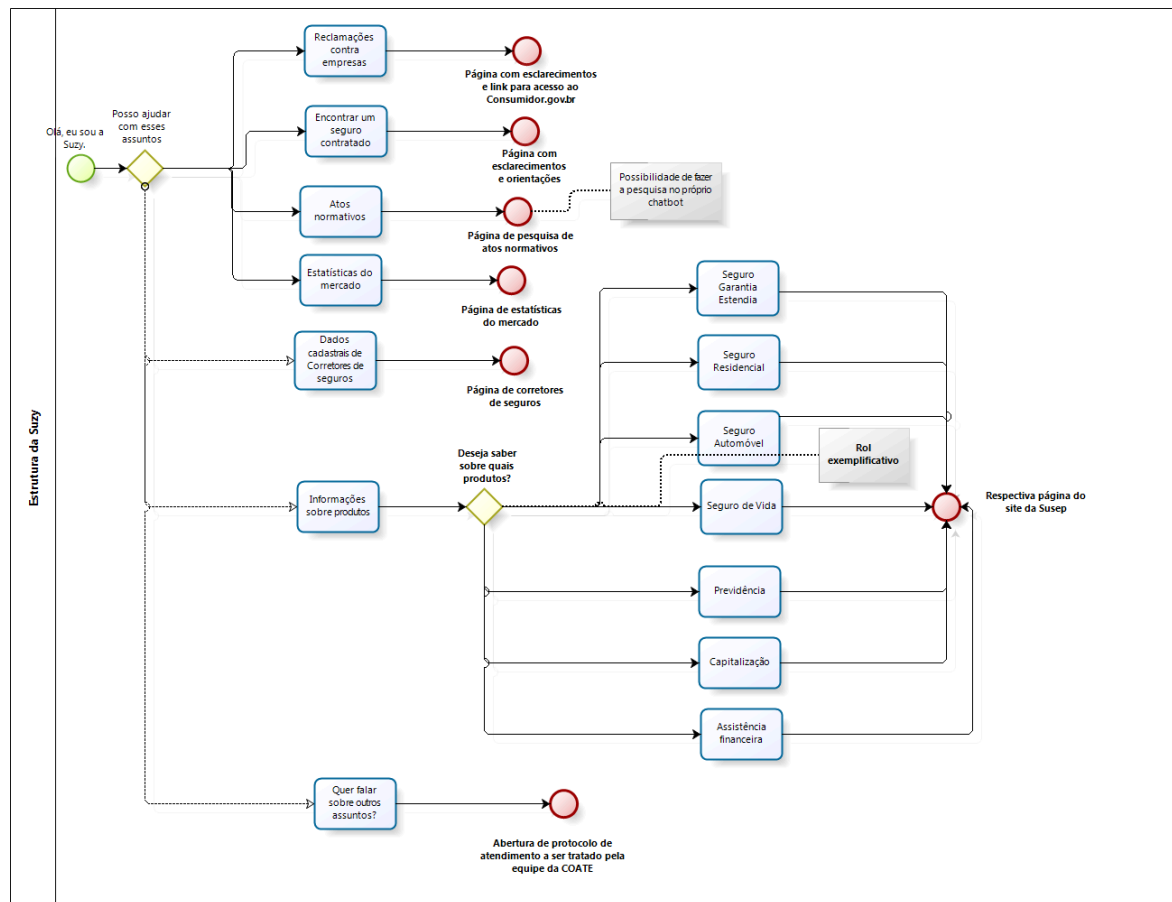
Table of Contents

1	Diagram 1.....	3
1.1	Estrutura da Suzy.....	4
1.1.1	Process Elements.....	4
1.1.1.1	 Olá, eu sou a Suzy.....	4
1.1.1.2	 Posso ajudar com esses assuntos.....	4
1.1.1.3	 Reclamações contra empresas.....	4
1.1.1.4	 Encontrar um seguro contratado.....	4
1.1.1.5	 Atos normativos.....	4
1.1.1.6	 Estatísticas do mercado.....	4
1.1.1.7	 Dados cadastrais de Corretores de seguros.....	4
1.1.1.8	 Informações sobre produtos.....	4
1.1.1.9	 Página com esclarecimentos e link para acesso ao Consumidor.gov.br.....	4
1.1.1.10	 Página com esclarecimentos e orientações.....	5
1.1.1.11	 Página de pesquisa de atos normativos.....	5
1.1.1.12	 Página de estatísticas do mercado.....	5
1.1.1.13	 Quer falar sobre outros assuntos?.....	5
1.1.1.14	 Abertura de protocolo de atendimento a ser tratado pela equipe da COATE.....	5
1.1.1.15	 Página de corretores de seguros.....	5
1.1.1.16	 Deseja saber sobre quais produtos?.....	5
1.1.1.17	 Previdência.....	5
1.1.1.18	 Capitalização.....	5
1.1.1.19	 Assistência financeira.....	5
1.1.1.20	 Seguro de Vida.....	6
1.1.1.21	 Seguro Automóvel.....	6
1.1.1.22	 Seguro Residencial.....	6
1.1.1.23	 Seguro Garantia Estendia.....	6
1.1.1.24	 Respectiva página do site da Susep.....	6

1 Diagram 1

Version: 1.0


Author: usuariolocal



1.1 Estrutura da Suzy



1.1.1 Process Elements

1.1.1.1  Olá, eu sou a Suzy.

1.1.1.2  Posso ajudar com esses assuntos

Gates


Gate

Gate

Gate

Gate

1.1.1.3  Reclamações contra empresas


1.1.1.4  Encontrar um seguro contratado

1.1.1.5  Atos normativos

1.1.1.6  Estatísticas do mercado

1.1.1.7  Dados cadastrais de Corretores de seguros

1.1.1.8  Informações sobre produtos

1.1.1.9  Página com esclarecimentos e link para acesso ao Consumidor.gov.br

1.1.1.10 ☒ Página com esclarecimentos e orientações

1.1.1.11 ☒ Página de pesquisa de atos normativos

1.1.1.12 ☒ Página de estatísticas do mercado

1.1.1.13 ☐ Quer falar sobre outros assuntos?

1.1.1.14 ☒ Abertura de protocolo de atendimento a ser tratado pela equipe da COATE

1.1.1.15 ☒ Página de corretores de seguros

1.1.1.16 ☒ Deseja saber sobre quais produtos?

Gates

Gate

Gate

Gate

Gate

Gate

Gate

Gate

1.1.1.17 ☐ Previdência

1.1.1.18 ☐ Capitalização

1.1.1.19 ☐ Assistência financeira

1.1.1.20 ☐ Seguro de Vida

1.1.1.21 ☐ Seguro Automóvel

1.1.1.22 ☐ Seguro Residencial

1.1.1.23 ☐ Seguro Garantia Estendia

1.1.1.24 ☒ Respectiva página do site da Susep